

2502394

การออกแบบบริการ

3(2-2-5)

เงื่อนไขรายวิชา :รายวิชาที่ต้องสอบผ่าน 2502221

นียมการออกแบบบริการ กระบวนการออกแบบบริการ เทคนิควิธีและเครื่องมือในการค้นคว้าวิจัย  
ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการสรุปใจทย์ การสังเคราะห์แนวคิด การทดสอบและพัฒนา แนวคิด  
และการวางแผนกระจายการบริการใหม่ออกสู่ตลาด

Service Design

SERV DSGN

Condition : PRER 2502221

Service design definition; service design process; techniques and tools for research, data analysis  
and problem briefing; synthesis of concept; concept testing and development; planning for new  
service launch.